TỔNG CÔNG TY BƯU ĐIỆN VIỆT NAM

 **BƯU ĐIỆN TỈNH TRÀ VINH**

**THÔNG BÁO**

**Về việc triển khai Dịch vụ định danh, xác thực điện tử**

Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Cổng dịch vụ công quốc gia.

Ngày 09/12/2019, Chính phủ chính thức tổ chức Lễ khai trương Cổng dịch vụ công quốc gia. Việc xây dựng Cổng dịch vụ công quốc gia là nhiệm vụ quan trọng góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, tăng kết nối với doanh nghiệp, người dân. Bên cạnh đó, giúp tạo dựng một địa chỉ cung cấp dịch vụ công minh bạch, hiệu quả, chống tiêu cực, tiết kiệm chi phí và mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, doanh nghiệp. Ngoài ra, cổng dịch vụ công quốc gia còn góp phần giúp kiểm soát hoạt động của các cơ quan nhà nước trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cấp hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp….

Cổng dịch vụ công quốc gia sẽ cung cấp các dịch vụ công thực hiện tại 63 tỉnh, thành. Thời gian đầu Cổng sẽ cung cấp 6 dịch vụ là: đổi giấy phép lái xe; thông báo hoạt động khuyến mại; cấp lại thẻ BHYT do mất, hỏng; dịch vụ cấp điện hạ áp (phục vụ người dân, hộ gia đình), dịch vụ cấp điện trung áp (phục vụ doanh nghiệp) và tích hợp tiện ích thanh toán tiền điện.

Hiện nay, đối với đa số các loại giao dịch điện tử, người sử dụng sẽ tự khai thông tin và tạo tài khoản trên từng hệ thống để đăng nhập, sử dụng dịch vụ. Điều này dẫn đến việc người sử dụng phải tạo nhiều tài khoản trên các hệ thống khác nhau và thông tin người sử dụng không được kiểm tra, xác minh.

Chính vì vậy, việc định danh, xác thực điện tử rất quan trọng và các bên tham gia giao dịch điện tử mong muốn có đơn vị cung cấp dịch vụ định danh, xác thực điện tử để tạo điều kiện thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí cho các bên trong việc chứng minh/ kiểm tra xác thực thông tin.

Đối với Cổng dịch vụ công quốc gia, để định danh xác thực, các tổ chức, người dân có thể đến các điểm giao dịch của Bưu điện để nhân viên Bưu điện hỗ trợ đăng ký tài khoản hoặc tự thực hiện đăng ký online trên hệ thống PostID.

**\* Đối với trường hợp đến các điểm giao dịch Bưu điện để thực hiện định danh, xác thực điện tử**: Người dân và các tổ chức, doanh nghiệp chỉ cần tới các điểm giao dịch Bưu điện cung cấp giấy tờ theo quy định cho nhân viên Bưu điện để cập nhật các thông tin lên hệ thống PostID. Người đăng ký sẽ nhập user, mật khẩu lên hệ thống, sau đó nhân viên Bưu điện sẽ kích hoạt tài khoản trên hệ thống PostID.

\* **Đối với trường hợp cá nhân, tổ chức tự đăng ký trên hệ thống PostID**: Người đăng ký truy cập tại địa chỉ: Postid.vnpost.vn; chọn mục đăng ký; nhập các thông tin theo yêu cầu trên hệ thống và lựa chọn phương thức xác thực tại điểm giao dịch Bưu điện. Sau khi đăng ký, người dân và các tổ chức, doanh nghiệp mang giấy tờ liên quan đến điểm giao dịch của Bưu điện để nhân viên bưu điện đối chiếu thông tin và hoàn tất việc định danh, xác thực cho người đăng ký.

Sau khi định danh, xác thực điện tử, các tổ chức, người dân sẽ được cấp 01 tài khoản PostID, có thể đăng nhập vào các hệ thống của Bưu điện (My VNPost và các hệ thống sẽ triển khai) để sử dụng các dịch vụ do Bưu điện cung cấp. Ngoài ra, có thể sử dụng tài khoản PostID này đăng nhập hệ thống của các đơn vị khác có kết nối với Bưu điện (Cổng dịch vụ công quốc gia…) để sử dụng dịch vụ mà không cần phải khai báo, tạo tài khoản và xác thực thông tin.

Các tổ chức, doanh nghiệp và người dân không phải trả cước phí cho Bưu điện khi thực hiện dịch vụ định danh, xác thực điện tử PostID.

Nếu người dân và các tổ chức, doanh nghiệp có yêu cầu nộp hồ sơ trực tuyến, nhân viên Bưu điện sẽ hướng dẫn người sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Trường hợp, các tổ chức, người dân yêu cầu nộp hồ sơ giấy, lệ phí và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nhân viên Bưu điện sẽ thực hiện theo quy định đối với dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

**Với phương châm phục vụ của Bưu điện**

***Thuận lợi - Nhanh chóng - Chính xác - An toàn thông tin - Đa mục đích sử dụng***

**BƯU ĐIỆN TỈNH TRÀ VINH**

**XIN TRÂN TRỌNG THÔNG BÁO**