

Số: /KH-UBND

Trà Vinh, ngày tháng 5 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Về việc đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính**  
**của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các**  
**huyện, thị xã, thành phố năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 534/QĐ-UBND ngày 17 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố giai đoạn 2023 - 2030”; Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2023.

Để đánh giá kết quả công tác cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (sau đây gọi chung là các cơ quan, đơn vị) năm 2023, làm cơ sở chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai, thực hiện như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị năm 2023 trên cơ sở chấm điểm Bộ tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh và Bộ tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố được ban hành kèm theo Quyết định số 534/QĐ-UBND ngày 17 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Xác định những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế trong quá trình triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị; trên cơ sở đó, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có giải pháp khắc phục, cải thiện, nâng cao chất lượng thực hiện công tác cải cách hành chính, góp phần nâng cao số điểm, thứ hạng các Chỉ số liên quan đến công tác cải cách hành chính của tỉnh, góp phần thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, hoàn thành mục tiêu Chương trình tổng thể cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2021 - 2030.

## 2. Yêu cầu

- Thực hiện công tác đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị đảm bảo công bằng, đúng thực chất trên tinh thần khách quan, trung thực và đúng quy định.

- Tăng cường sự tham gia đánh giá của người dân, tổ chức đối với quá trình thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan hành chính.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác đánh giá, thẩm định kết quả xác định chỉ số cải cách hành chính nhằm nâng cao tính công khai, khách quan và thực hiện mục tiêu đẩy mạnh chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tổ chức tốt công tác điều tra xã hội học đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị theo Bộ câu hỏi do Sở Nội vụ ban hành; thực hiện điều tra, khảo sát theo từng nhóm đối tượng, bảo đảm khách quan, phù hợp.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

TT	Nội dung	Thời gian	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Ban hành Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố năm 2023	Tháng 5/2023	Ủy ban nhân dân tỉnh	Sở Nội vụ
2	Xây dựng, ban hành các Mẫu Phiếu khảo sát ý kiến đánh giá cải cách hành chính sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện năm 2023	Tháng 6-7/2023	Sở Nội vụ	
3	Ban hành hướng dẫn các Mẫu phiếu điều tra xã hội học đánh giá công tác thực hiện cải cách hành chính các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện; công tác tự đánh giá, chấm điểm kết quả cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị năm 2023 theo Bộ tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính ban hành kèm theo Quyết định số 534/QĐ-UBND ngày 17 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.	Tháng 8-9/2023	Sở Nội vụ	

TT	Nội dung	Thời gian	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
4	<p><b>* Tổ chức Hội nghị</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai Kế hoạch đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố năm 2023.</li> <li>- Hướng dẫn xác định Chỉ số cải cách hành chính trên phần mềm (do VNPT chi nhánh tỉnh Trà Vinh hỗ trợ hướng dẫn).</li> <li>- Hướng dẫn, phát phiếu điều tra xã hội học (điều tra, khảo sát) ý kiến đánh giá cải cách hành chính:</li> </ul> <p><b>* Đối tượng điều tra khảo sát:</b> Lãnh đạo phòng, đơn vị thuộc sở; lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện; lãnh đạo UBND cấp xã; người dân, tổ chức.</p> <p><b>* Số lượng phiếu khảo sát: Dự kiến 1.278 phiếu, trong đó:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Cấp tỉnh (cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế) 738 phiếu, cụ thể:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lãnh đạo phòng, đơn vị thuộc sở đánh giá (03 người x 18 sở, ngành) = 54 phiếu.</li> <li>• Lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện (02 người x 9 huyện x 18 sở, ban ngành) = 324 phiếu.</li> <li>• Người dân, tổ chức (20 người x 18 sở, ban, ngành) = 360 phiếu.</li> </ul> </li> <li>- <i>Cấp huyện: 540 phiếu, cụ thể:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện (02 người x 13 phòng x 09 đơn vị cấp huyện) = 234 phiếu.</li> </ul> </li> </ul>	Tháng 10/2023	Sở Nội vụ; VNPT	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố

TT	Nội dung	Thời gian	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lãnh đạo xã (04 xã x 09 đơn vị cấp huyện) = 36 phiếu.</li> <li>• Người dân, tổ chức (30 người x 09 đơn vị cấp huyện) = 270 phiếu.</li> </ul> Thời gian phát phiếu điều tra khảo sát đánh giá công tác thực hiện cải cách hành chính các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện từ tháng 10 - 12/2023.			
5	Các cơ quan, đơn vị thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Việc tự xác định, đánh giá cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị năm 2023 theo Bộ tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính ban hành kèm theo Quyết định số 534/QĐ-UBND ngày 17 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.</li> <li>- Thực hiện việc điều tra, khảo sát ý kiến đánh giá cải cách hành chính sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện năm 2023.</li> </ul>	Từ tháng 10/2023-12/2023	Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện	
6	Thành lập Hội đồng thẩm định kết quả tự đánh giá công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị năm 2023.	Tháng 10/2023	Ủy ban nhân dân tỉnh	Sở Nội vụ
7	Các cơ quan, đơn vị gửi Báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm và các Phiếu khảo sát ý kiến đánh giá kết cải cách hành chính năm 2023 về Sở Nội vụ.	04/12/2023	Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện	Sở Nội vụ
8	Tổng hợp, xử lý số liệu đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện năm 2023	Tháng 12-02/2024	Sở Nội vụ	

<b>TT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>
9	Hội đồng thẩm định Báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thẩm định đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện năm 2023	Tháng 03/2024	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành tỉnh có liên quan
10	- Ban hành Quyết định công bố kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện năm 2023. - Hội nghị công bố kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện năm 2023.	Tháng 04/2024	Ủy ban nhân dân tỉnh	Sở Nội vụ, Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố

### **III. TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Nội vụ**

- Tham mưu, giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Xây dựng, ban hành các Mẫu phiếu khảo sát ý kiến đánh giá cải cách hành chính cấp tỉnh, cấp huyện năm 2023.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác đánh giá, chấm điểm, xếp hạng kết quả công tác cải cách hành chính năm 2023.

- Tham mưu Hội đồng thẩm định kết quả tự đánh giá công tác cải cách hành chính thành lập Tổ giúp việc Hội đồng để thẩm định kết quả tự đánh, chấm điểm công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị; tổng hợp, xử lý số liệu kết quả điều tra xã hội học đánh giá kết quả cải cách hành chính sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện.

- Tham mưu, giúp Hội đồng thẩm định xây dựng Báo cáo kết quả đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị năm 2023, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, phê duyệt.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Hội nghị công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh năm 2023.

#### **2. Sở Tài chính**

- Phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí thực hiện công tác đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban,

ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố năm 2023 theo nội dung Quyết định số 534/QĐ-UBND ngày 17 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố giai đoạn 2023 - 2030” và thực hiện thành, quyết toán kinh phí đảm bảo đúng quy định.

### **3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**

Chuẩn bị các điều kiện cần thiết, phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện các nhiệm vụ triển khai thực hiện công tác đánh giá, xếp hạng kết quả công tác cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố năm 2023.

### **4. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý khu kinh tế, Ủy ban nhân dân cấp huyện**

- Triển khai thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm kết quả công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị năm 2023 theo Bộ tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Trà Vinh ban hành kèm theo Quyết định số 534/QĐ-UBND ngày 17 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh đảm bảo chính xác, trung thực về điểm số và các tài liệu kiểm chứng theo quy định; báo cáo kết quả tự đánh giá các tiêu chí theo hướng dẫn của Sở Nội vụ (lưu ý: Không chấm điểm điều tra khảo sát).

- Phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện công tác điều tra xã hội học đánh giá kết quả cải cách hành chính năm 2023 theo các Mẫu phiếu khảo sát do Sở Nội vụ ban hành; tổng hợp đủ số lượng phiếu, gửi về Sở Nội vụ đúng thời gian quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh đến Sở Nội vụ để được hướng dẫn thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế;
- VNPT Trà Vinh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- BLĐVP;
- Các Phòng: HC-QT, THNV (thực hiện);
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quỳnh Thiện**