

BÁO CÁO

Tổng kết hoạt động Cổng Thông tin điện tử tỉnh năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Cổng Thông tin điện tử tỉnh (Cổng TTĐT tỉnh) hiện hoạt động theo Quyết định 1762/QĐ-UBND ngày 27/8/2021 của UBND tỉnh về việc Ban hành quy chế hoạt động của Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Quyết định 1857/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của UBND tỉnh về việc điều chỉnh, bổ sung quy chế hoạt động của Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh được kiện toàn theo Quyết định 1263/QĐ-UBND ngày 30/6/2021 của UBND tỉnh; do Phó Chủ tịch UBND tỉnh làm Trưởng ban, Phó Trưởng ban và các thành viên là lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh và lãnh đạo các Sở, ngành tỉnh: Thông tin và Truyền Thông, Tài chính, Báo Trà Vinh.

Cổng TTĐT tỉnh có 01 Cổng chính (với 3 ngôn ngữ: tiếng Việt, tiếng Anh và tiếng Khmer) và 40 trang TTĐT thành phần. Cổng chính có các kênh thông tin chính như: Giới thiệu, Tin tức, Chính quyền, Doanh nghiệp, Công dân, Du lịch, ...; Khoảng 10 chuyên trang: Học tập và làm theo tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, Chung sức xây dựng nông thôn mới, Phòng chống dịch bệnh Covid-19, Dân vận khéo, Chuyển đổi số...; Hơn 20 chuyên mục các loại: Trả lời công dân, Công khai ngân sách, Công bố thông tin doanh nghiệp nhà nước, Tuyên truyền phổ biến pháp luật, Lịch làm việc của lãnh đạo UBND tỉnh, Lịch tiếp công dân,...

Cổng TTĐT tỉnh và các trang TTĐT thành phần hoạt động và cập nhật thông tin chủ yếu theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2022

1. Hoạt động cung cấp thông tin của Cổng TTĐT tỉnh

Năm 2022, Cổng TTĐT tỉnh đã đăng tải 973 tin, bài tuyên truyền liên quan đến tình hình kinh tế - xã hội của tỉnh, ý kiến chỉ đạo điều hành của Tỉnh ủy, UBND

tỉnh; tuyên truyền công tác cải cách thủ tục hành chính, phổ biến dịch vụ công trực tuyến, thông tin chính sách pháp luật, các thông tin về hoạt động của lãnh đạo tỉnh làm việc với doanh nghiệp, kết nối, kêu gọi đầu tư... Biên dịch và đăng tải 245 tin, bài từ tiếng Việt sang tiếng Khmer; 29 tin, bài từ tiếng Việt sang tiếng Anh.

Bên cạnh đó, đã cập nhật 739 văn bản; bao gồm 383 văn bản chỉ đạo, điều hành; 55 báo cáo - thông kê; 52 kế hoạch – quy hoạch thuộc các ngành, lĩnh vực; 88 văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành, 41 thông báo đấu thầu – mua sắm công, 27 văn bản về cải cách hành chính; 51 lịch công tác, 08 lịch tiếp công dân của lãnh đạo UBND tỉnh; 34 thông báo. Đăng tải 17 văn bản, báo cáo thông tin doanh nghiệp nhà nước của Công ty TNHH MTV Quản lý khai thác công trình thủy lợi Trà Vinh và Công ty sở xố kiến thiết tỉnh Trà Vinh trên Cổng TTĐT tỉnh.

Chuyên mục “Lấy ý kiến nhân dân về dự thảo văn bản” và “Công dân, doanh nghiệp hỏi – Cơ quan chức năng trả lời” tiếp tục được duy trì. Trong năm 2022, đã đăng tải 80 dự thảo văn bản để lấy ý kiến nhân dân theo luật định. Tiếp nhận và chuyển 12 câu hỏi của công dân đến các các đơn vị chức năng có thẩm quyền giải đáp; đăng tải 12 câu trả lời lên Cổng TTĐT tỉnh.

Thường xuyên cập nhật banner, mở mới các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền các sự kiện văn hoá xã hội lớn của tỉnh như: Kỷ niệm 30 năm tái lập tỉnh (5/1992 - 5/2022); 47 năm Ngày giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2022); 132 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890 - 19/5/2022); Tuần lễ Văn hóa, Du lịch - Liên hoan ẩm thực Nam Bộ gắn với Lễ hội Ok Om Bok năm 2022, Ngày hội khởi nghiệp tỉnh Trà Vinh 2022...

Cập nhật banner liên kết hỗ trợ tuyên truyền: Các hoạt động kỷ niệm ngày sinh doanh nhân Nguyễn Đình Chiểu, Giải thưởng “Sản phẩm Công nghệ số Make in Viet Nam” năm 2022, Tuần Văn hóa - Du lịch tỉnh Long An năm 2022, ...

Trong năm 2022, Cổng TTĐT tỉnh đã thu hút được 14.619.844 lượt truy cập, tìm kiếm thông tin trên website travinh.gov.vn. Trang Facebook chính thức của Cổng TTĐT tỉnh hiện có 10.631 lượt người theo dõi, trên 8.600 lượt yêu thích. Trong năm 2022, có trên 214.756 lượt tiếp cận và 63.694 lượt truy cập. Kênh Zalo official thu hút trên 18.110 lượt người quan tâm với trung bình hơn 10.000 lượt xem hàng tháng.

Về giao diện Cổng TTĐT tỉnh, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 4170/UBND-CNXD ngày 15/9/2022 đồng ý về chủ trương nâng cấp giao diện Cổng TTĐT tỉnh Trà Vinh và các trang TTĐT thành phần. Trung tâm Tin học - Công báo trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh (Thường trực Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh) đang thực hiện các trình tự, thủ tục tiếp theo đúng quy định hiện hành.

3. Hoạt động cung cấp thông tin của các Trang thông tin điện tử thành phần

Cổng TTĐT tỉnh hiện có 40 trang TTĐT thành phần. Các trang TTĐT thành phần có các chuyên mục thông tin thực hiện đúng theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

Trong năm 2022, các trang TTĐT thành phần đã đăng 16.826 tin, bài, văn bản các loại... Cung cấp thông tin về các chủ trương, đường lối, chính sách của Trung ương, của tỉnh và địa phương. Các thông tin liên quan đến tổ chức bộ máy, chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, địa phương, các tin tức, sự kiện thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị, công khai ngân sách, kế hoạch phát triển được cập nhật kịp thời.

Bên cạnh đó, vẫn còn một số trang TTĐT thành phần chưa thường xuyên cập nhật thông tin, ít đăng tải tin tức mới, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành và văn bản quản lý hành chính có liên quan; thông tin chỉ đạo, điều hành...
(Phụ lục đính kèm)

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Thuận lợi:

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh đã giúp Ban Biên tập định hướng và thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Cổng TTĐT tỉnh duy trì hoạt động ổn định, phát triển, nâng cao về mặt nội dung, hình thức; bám sát các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, của Tỉnh ủy và UBND tỉnh.

Cuộc cách mạng công nghệ 4.0 ngày càng sâu rộng, người dân được tiếp cận với thông tin, công nghệ ngày càng nhiều, dần hình thành thói quen tìm kiếm thông tin, tin tức từ Internet, nhờ đó Cổng TTĐT tỉnh ngày càng được quan tâm hơn.

Ban Biên tập luôn chủ động trong công tác thông tin, tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các nhiệm vụ chính trị, xã hội của tỉnh, phản ánh kịp thời, đầy đủ các hoạt động, sự kiện nổi bật của tỉnh, hoạt động của lãnh đạo Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh; các mặt đời sống xã hội, bám sát các cuộc vận động lớn, tuyên truyền kỷ niệm các ngày lễ lớn của tỉnh... phục vụ tốt nhu cầu tìm hiểu và nắm bắt thông tin của người dân, từ đó góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của tỉnh.

Trong suốt quá trình vận hành và hoạt động, Cổng TTĐT tỉnh luôn được sự quan tâm cộng tác tích cực, ổn định, thường xuyên của đội ngũ phóng viên báo, đài và các cơ quan, đơn vị trong tỉnh.

2. Khó khăn, hạn chế

Một số cơ quan, đơn vị chưa chủ động trong việc cung cấp thông tin đăng tải trên Cổng TTĐT tỉnh, chưa quan tâm phối hợp tuyên truyền, gửi thư mời phóng viên Cổng TTĐT tỉnh dự đưa tin các sự kiện của sở, ban, ngành, địa phương tổ chức nên một số tin bài vẫn phụ thuộc vào cộng tác viên của các cơ quan báo, đài, thông tin cung cấp đôi lúc chưa kịp thời.

Theo quy định, Cổng TTĐT không phải là cơ quan báo chí nên gặp một số khó khăn nhất định cho đội ngũ phóng viên của Cổng trong việc lấy thông tin, tác nghiệp. Trang thiết bị cho hoạt động tác nghiệp chưa được trang bị đầy đủ nên ảnh hưởng ít nhiều đến hiệu quả hoạt động chuyên môn.

Một số đơn vị chưa quan tâm cập nhật thông tin thường xuyên trên trang TTĐT đơn vị mình theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng.

Hệ thống giao diện hiển thị của Cổng TTĐT tỉnh chưa được chỉnh sửa, nâng cấp một cách toàn diện và đồng bộ, dẫn đến một số tồn tại, hạn chế trong quá trình định hướng, tìm kiếm và khai thác thông tin của người dùng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, góp phần nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của xã hội trong việc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Đẩy mạnh hơn nữa chức năng giao tiếp thông tin giữa chính quyền với doanh nghiệp và người dân thông qua tiếp nhận và trả lời các câu hỏi của doanh nghiệp, tổ chức, công dân gửi đến trên chuyên mục “Công dân, doanh nghiệp hỏi – Cơ quan chức năng trả lời”, duy trì đăng tải kịp thời các dự thảo văn bản lấy ý kiến đóng góp của người dân.

Bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn của đội ngũ phóng viên chuyên trách của Cổng TTĐT tỉnh nhằm nâng cao chất lượng và số lượng tin, bài, đổi mới hoạt động cung cấp thông tin, nâng cao tần suất cập nhật, hình thức đa dạng, hấp dẫn, nhiều sản phẩm đa phương tiện.

Tăng cường biên dịch và đăng tải tin, bài từ tiếng Việt sang tiếng Khmer và tiếng Anh, đặc biệt là các thông tin về kết luận chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, phong trào thi đua, gương người tốt việc tốt, các ngày lễ lớn, kỉ niệm trong năm, các điểm mới thu hút du lịch, chính sách hỗ trợ, thu hút đầu tư... để đáp ứng nhu cầu thông tin của đồng bào dân tộc Khmer cũng như du khách, nhà đầu tư nước ngoài.

Hoàn thành đổi mới, nâng cấp giao diện Cổng TTĐT tỉnh (3 phiên bản tiếng Việt, tiếng Anh và tiếng Khmer) và 40 cổng thành phần của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố với giao diện mới, hiện đại; tăng tính thuận tiện cho người dùng khi hỗ trợ trên các thiết bị di động; giúp hỗ trợ các tổ chức, doanh nghiệp và người dân truy cập các thông tin, chính sách, một cách thuận lợi, nhanh chóng thông qua môi trường mạng.

Tiếp tục chỉ đạo và tổ chức thực hiện các nội dung để nâng cao chỉ số Tính minh bạch theo Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 18/7/2022 của UBND tỉnh về việc khắc phục những hạn chế, yếu kém và nâng cao chỉ số PCI năm 2022 và các năm tiếp theo và Kế hoạch số 47/KH-STTTT-BCVTCNTT ngày 31/8/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số Tính minh bạch năm 2022 và những năm tiếp theo.

Tiếp tục vận hành và phát triển Fanpage Facebook và Zalo Official của Cổng TTĐT tỉnh để người truy cập dễ dàng tiếp cận thông tin chính thức của tỉnh, góp phần định hướng và hạn chế thông tin xấu độc trên mạng xã hội, nộp hồ sơ đăng ký gắn tick xanh để tăng tính nhận diện và tính chính danh của trang Fanpage.

Thường xuyên theo dõi, đánh giá tình hình hoạt động của Cổng TTĐT tỉnh và các trang TTĐT thành phần để kịp thời báo cáo, tham mưu, đề xuất với Ủy ban nhân dân tỉnh có hướng chỉ đạo.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 của Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở, Ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- BBT Cổng TTĐT;
- BLĐVP;
- Các đơn vị thuộc VP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT, THCB.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG UBND TỈNH
Nguyễn Thanh Tâm**