

Số: 18 /TTr-VP

Trà Vinh, ngày 13 tháng 01 năm 2020

V/v tăng cường công tác tiếp
công dân, giải quyết khiếu nại,
tổ cáo trong dịp tết Nguyên đán
Canh Tý năm 2020

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành tỉnh;
- Giám đốc Công an tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 53-CT/TU ngày 18/12/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức các hoạt động nhân dịp tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020 và Công văn số 87/UBND-NC ngày 09/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Chánh Thanh tra tỉnh đề nghị Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành trực thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện một số nhiệm vụ và giải pháp sau đây:

1. Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 207/QĐ-UBND ngày 06/02/2015 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ và Công văn số 589-CV/TU ngày 04/8/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Tập trung chỉ đạo thực hiện tốt Công văn số 645-CV/TU ngày 18/02/2019 về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Công văn 747-CV/TU ngày 18/9/2019 của Tỉnh ủy về việc chỉ đạo khắc phục tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân không đúng quy định của pháp luật và Công văn số 883/UBND-NC ngày 18/3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Chủ động nắm sát tình hình, giải quyết kịp thời, có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân ngay từ khi phát sinh tại cơ sở, không để khiếu kiện vượt cấp; tăng cường kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh và đặc biệt là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài theo chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Công văn số 825-CV/TU ngày 19/12/2019 về việc tập trung chỉ đạo

rà soát, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh và Công văn số 87/UBND-NC ngày 09/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Thủ trưởng các ngành, các cấp tăng cường trách nhiệm, thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; tăng cường gặp gỡ, đối thoại với người dân, xử lý những vấn đề phát sinh tại chỗ, hạn chế tối đa trường hợp công dân khiếu kiện đông người đến Tỉnh ủy, UBND tỉnh. Chủ động nắm tình hình, phối hợp cơ quan Công an và các cơ quan có liên quan xử lý kịp thời trường hợp công dân trên địa bàn đi khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp ở Trung ương, ở tỉnh (*nhất là trong thời gian trước, trong và sau tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020*). Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khi có công dân khiếu kiện vượt cấp đến Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh hoặc trụ sở các cơ quan Trung ương mà vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện hoặc giải quyết chưa dứt điểm dẫn đến khiếu kiện vượt cấp phải có trách nhiệm tổ chức đưa công dân trở về địa phương khi được cấp có thẩm quyền yêu cầu hoặc thông báo.

4. Đề nghị Giám đốc Công an tỉnh chỉ đạo các đơn vị trực thuộc và Công an các địa phương chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình để tham mưu cho cấp ủy, chính quyền có biện pháp giải quyết, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn; tập trung lực lượng theo dõi, có biện pháp xử lý những đối tượng khiếu kiện kéo dài có hành vi gây rối an ninh trật tự trong thời gian trước, trong và sau tết Nguyên đán Canh Tý năm 2020.

Đề nghị các đồng chí quan tâm chỉ đạo thực hiện, báo cáo định kỳ và đột xuất theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính TƯ;
- Thanh tra các Sở, Ban, ngành tỉnh;
- Cơ quan Kiểm tra - Thanh tra các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT. *ph*

CHÁNH THANH TRA



Phạm Khải Trung