

Số: /KH-UBND

TP. Trà Vinh, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Khắc phục hạn chế, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2022 trên địa bàn thành phố Trà Vinh và giải pháp, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023

Thực hiện Công văn số 1878/UBND-NC ngày 09/5/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về việc khắc phục những hạn chế, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (chỉ số PAPI) năm 2023;

Ủy ban nhân dân thành phố Trà Vinh xây dựng Kế hoạch khắc phục hạn chế, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2022 trên địa bàn thành phố Trà Vinh, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (chỉ số PAPI) năm 2022.
- Xác định nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện các Chỉ số thành phần, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.
- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác CCHC nói chung và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công của thành phố nói riêng.
- Phấn đấu góp phần nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023 của tỉnh xếp hạng ở vị trí cao.
- Tiếp tục tăng cường sự phối hợp chặt chẽ của các ban, ngành thành phố và Ủy ban nhân dân phường, xã (gọi tắt là cơ quan, đơn vị) trong triển khai và thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của thành phố.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm chung của ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân phường, xã

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng thực thi công vụ gắn với công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố, nâng cao ý thức, trách nhiệm, tính gương mẫu của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tạo sự chuyển biến rõ nét trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Chương trình số 12-CTr/TU ngày 26/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các Chỉ số PAR Index, PAPI, SIPAS giai đoạn năm 2021 - 2025; Công văn số 5360/UBND-NC ngày 23/11/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao thứ hạng các Chỉ số liên quan đến cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Nâng cao nhận thức của lãnh đạo, công chức, viên chức về ý nghĩa, vai trò của các Chỉ số (PAR Index, PAPI, SIPAS) trong thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Trà Vinh.

- Các cơ quan, đơn vị được phân công phụ trách các tiêu chí Chỉ số (nội dung nêu tại khoản 2 Mục này) trên cơ sở các nội dung định hướng phải xây dựng kế hoạch khắc phục, đề ra các nhiệm vụ phối hợp cụ thể với các cơ quan có liên quan và Ủy ban nhân dân phường, xã để thực hiện có hiệu quả các tiêu chí được giao.

- Kết quả thực hiện khắc phục các tiêu chí Chỉ số được xem là một trong các tiêu chí xem xét, đánh giá trách nhiệm người đứng đầu.

- Giao Phòng Nội vụ theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị được phân công phụ trách các tiêu chí Chỉ số PAPI thực hiện khắc phục hiệu quả các tiêu chí; kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố để báo cáo về cấp trên theo quy định.

2. Trách nhiệm cụ thể

2.1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở (*nội dung 1*):

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban nhân dân phường, xã.

- Nội dung thực hiện:

+ Tiếp tục tổ chức triển khai có hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở và thực hiện tốt Pháp lệnh Dân chủ ở xã, phường, thị trấn.

+ Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về mọi hoạt động của chính quyền địa phương để đảm bảo dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, nhất là công tác bầu cử.

+ Có giải pháp để nâng cao chỉ số thành phần về trí thức công dân và việc đóng góp tự nguyện.

+ Tổ chức tốt công tác công khai, minh bạch trong tuyển dụng cạnh tranh công chức, viên chức.

2.2. Công khai minh bạch và Thủ tục hành chính công (*nội dung 2, 5 và 8*):

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND thành phố

- Cơ quan phối hợp: Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Tài chính và Kế hoạch, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Quản lý đô thị, Ủy ban nhân dân phường, xã.

- Nội dung thực hiện:

+ Niêm yết, đa dạng hóa các hình thức công khai để người nhân dân biết về các hoạt động của chính quyền, trong đó: Điều kiện, tiêu chuẩn, hồ sơ, quy trình để chọn hộ nghèo, danh sách hộ nghèo; chế độ, chính sách của hộ nghèo được hưởng; thu, chi ngân sách hàng năm của cấp xã, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất,...

+ Tiếp tục thực hiện việc rà soát, cập nhật quy định mới về thủ tục hành chính, kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền bãi bỏ, công bố mới thủ tục hành chính đúng quy định, thực hiện theo quy trình đã được rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định, nhằm góp phần tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính, trong đó, cần chú trọng đến lĩnh vực cấp phép xây dựng (tiêu chí bị giảm điểm duy nhất trong nội dung thủ tục hành chính công).

+ Niêm yết, công khai thủ tục hành chính đầy đủ, đúng quy định tại Trung tâm Hành chính công thành phố Trà Vinh; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường, xã; trên Trang thông tin điện tử thành phố.

+ Có giải pháp để nâng cao chỉ số thành phần về tiếp cận thông tin; quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất, khung giá đền bù.

2.3. Trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công (**nội dung 3 và 4**)

- Cơ quan chủ trì: Thanh tra thành phố

- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Phòng Y tế, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Ủy ban nhân dân phường, xã.

- Nội dung thực hiện:

+ Thực hiện tốt công tác tiếp xúc, đối thoại với người dân, doanh nghiệp, tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp phản ánh, bày tỏ quan điểm góp phần xây dựng chính quyền vững mạnh. Đồng thời, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện các dịch vụ tư pháp, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, hỗ trợ tư pháp.

+ Tăng cường quản lý nhà nước về phòng, chống tham nhũng; thường xuyên tổ chức kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện quy định về phòng, chống tham nhũng, xử lý nghiêm và kịp thời các khiếu nại, tố cáo, tin báo phản ánh tham nhũng, các vụ việc tham nhũng phát sinh trên địa bàn thành phố.

+ Có giải pháp để nâng cao các chỉ số nội dung về trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công.

2.4. Cung ứng dịch vụ công (**nội dung 6**):

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tài chính và Kế hoạch (tổng hợp chung).

- Cơ quan phối hợp: Phòng Y tế, Phòng Tư pháp, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Kinh tế, Phòng Quản lý đô thị, Công an thành phố, Ủy ban nhân dân phường, xã.

- Nội dung thực hiện:

+ Tập trung cải thiện, nâng cao chất lượng việc cung ứng dịch vụ công, đặc biệt là y tế (trong đó tập trung cải thiện thái độ phục vụ và chất lượng khám, chữa bệnh tại các bệnh viện trên địa bàn thành phố). Tiếp tục phối hợp với cơ quan thông tin đại chúng, các cơ quan liên quan tuyên truyền chính sách Bảo hiểm y tế trên diện rộng, lan tỏa tận các vùng sâu, vùng xa; ban hành các văn bản hướng dẫn liên ngành, quy chế phối hợp... Hàng năm, thực hiện tốt công tác rà soát, điều tra hộ nghèo, lập danh sách đề nghị cấp thẻ Bảo hiểm y tế.

+ Tiếp tục thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ giáo viên các cấp học, góp phần nâng cao chất lượng công tác dạy và học của các trường công lập trên địa bàn thành phố.

+ Thực hiện nghiêm túc quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành mức học phí các trường công lập trên địa bàn; quy định về dạy thêm, học thêm trên địa bàn tỉnh. Không để xảy ra tình trạng chạy trường, chạy điểm.

+ Tiếp tục đầu tư mở rộng hệ thống cấp nước máy theo nhu cầu của nhân dân trên địa bàn; cung cấp nước đạt chất lượng, đủ lưu lượng cho người dân khi sử dụng nước máy; tuyên truyền, vận động nhân dân sử dụng nước máy khi đã có hệ thống cấp nước máy đi ngang qua nhà.

+ Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn.

+ Nâng cấp mạng lưới điện nhằm đảm bảo phục vụ tốt nhu cầu sử dụng của Nhân dân trong sinh hoạt, sản xuất, kinh doanh, đồng thời, cải thiện, nâng cấp các tuyến đường giao thông.

+ Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy trên địa bàn tỉnh.

+ Có giải pháp để nâng cao chỉ số thành phần về y tế công lập.

2.5. Quản trị môi trường (*nội dung 7*):

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tài nguyên và Môi trường.

- Cơ quan phối hợp: Các ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân phường, xã.

- Nội dung thực hiện: Tăng cường thực hiện các giải pháp bảo vệ môi trường, thường xuyên kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện của các doanh nghiệp nhằm phát hiện và xử lý kịp thời các trường hợp sai phạm, hạn chế tối đa các yếu tố gây ô nhiễm tác động trực tiếp tới sức khỏe con người trên địa bàn thành phố. Thực hiện đúng các quy trình đánh giá tác động môi trường đối với các dự án đầu tư trên địa bàn, tiếp tục chú trọng nâng cao chất lượng nước (hiện nay tại một số khu vực nông thôn việc cung ứng nước sạch vẫn còn hạn chế, chất lượng nước rất kém), bên cạnh đó, cần đặc biệt quan tâm, cũng như đề ra các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng không khí.

2.6. Quản trị điện tử (*nội dung 8*):

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Cơ quan phối hợp: Các ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân phường, xã.

- Nội dung thực hiện:

+ Nâng cấp Trang thông tin điện tử của thành phố gắn với công tác thông tin tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp trên địa bàn khai thác, sử dụng hiệu quả.

+ Triển khai thực hiện cung ứng thủ tục hành chính trực tuyến các mức độ và đề ra các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả chất lượng, nâng tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến nhằm đạt các tiêu chí của Trung ương cũng như của tỉnh đã đề ra.

+ Có giải pháp để nâng cao chỉ số thành phần về tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương, phức tạp qua Cổng thông tin điện tử.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị theo chức năng nhiệm vụ được giao triển khai, thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện gửi về Phòng Nội vụ tổng hợp theo quy định.

2. Giao Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai, thực hiện Kế hoạch này; tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo kết quả khắc phục về cấp trên theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục hạn chế, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2022 trên địa bàn thành phố./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT TU; TT HĐND TP;
- CT, các PCT.UBND TP;
- Phòng, ban TP;
- UBND phường, xã;
- LĐVP, khối NC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Ngọc Nhi