

KẾ HOẠCH
Tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

Căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011;

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2014;

Căn cứ Luật Tố cáo năm 2018;

Căn cứ Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 30/12/2022 của Thành ủy về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và xây dựng hệ thống chính trị năm 2023;

Căn cứ Nghị quyết số 23/NQ-HĐND ngày 16/12/2022 của HĐND thành phố Trà Vinh về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 03/02/2023 của UBND thành phố về thực hiện phát triển kinh tế - xã hội năm 2023;

Ủy ban nhân dân thành phố Trà Vinh xây dựng Kế hoạch tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

Quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các chủ trương, các giải pháp của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

Công tác tiếp công dân và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải được thực hiện kịp thời, chu đáo, tận tình, đúng quy trình, trình tự thủ tục và đúng quy định của pháp luật; đồng thời chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn để kịp thời giải quyết dứt điểm các vụ việc mới phát sinh và các vụ việc tồn đọng, kéo dài; hạn chế tối đa đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị vượt cấp, đông người; tăng cường kiểm tra, đôn đốc giải quyết các vụ việc tồn đọng không để phát sinh điểm nóng.

Từng ngành, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch tiếp công dân và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thật cụ thể với tinh thần kiên quyết, kiên trì, khắc phục những hạn chế, yếu kém trong thời gian qua, tạo sự chuyển biến tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa các cấp, các ngành, địa phương trên địa bàn thành phố; giữa UBND thành phố với Ban tiếp công dân tỉnh; chủ động rà soát, nắm tình hình, kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền xử lý các tình huống phức tạp, đông người theo đúng quy định.

Thủ trưởng các ngành, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức nâng cao tinh thần trong công tác tiếp công dân; nhận, xử lý đơn; tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thực hiện nghiêm chế độ báo cáo, thông tin tình hình khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh của công dân.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH:

1. Tiếp tục triển khai, quán triệt Chỉ thị 09/CT/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng; Thông báo kết luận số 130-TB/TW ngày 10/10/2008 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ; Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; Quyết định số 207/QĐ-UBND ngày 06/02/2015 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 30/12/2011 của Thành ủy; Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 11/8/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, đối thoại, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 02-CT/TU ngày 11/11/2013 của Thành ủy Trà Vinh về việc nâng cao tinh thần trách nhiệm công tác tiếp dân, giải quyết hồ sơ hành chính và khiếu nại, tố cáo góp phần củng cố xây dựng lòng tin đối với nhân dân; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 04/9/2013 của UBND thành phố Trà Vinh về thực hiện Chỉ thị số 10-CT/TU ngày 24/5/2013 của Tỉnh ủy; Quyết định số 142/QĐ-UBND ngày 13/02/2023 của UBND tỉnh về việc quy định việc tiếp công dân của cơ quan trực thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và việc tiếp công dân của cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Trà Vinhvà các văn bản chỉ đạo của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị để nhận thức về tầm quan trọng của công tác này đồng thời nêu cao tính gương mẫu của người đứng đầu và dành nhiều thời gian cho công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời tham mưu lãnh chỉ đạo công tác này đạt hiệu quả; đưa cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn kiến thức về công tác tiếp công dân; nhận, xử lý đơn; giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân; các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành trong đoàn hội viên và nhân dân; tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, nhận và xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh.

3. Thực hiện có hiệu quả các giải pháp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, không để xảy ra điểm nóng, khiếu nại đông người, vượt cấp; chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận, tích cực vận động quần chúng nhân dân chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không